

NetCam 録画サービス利用規約

株式会社ネットカムシステムズ（以下「弊社」といいます）は、「NetCam 録画サービス利用規約」（以下「本規約」といいます）を、以下の通り定めます。

第1条（NetCam 録画サービス）

- 「NetCam 録画サービス」とは、本規約に規定する弊社が提供する下記の各サービスの総称をいいます。
(1)「NetCam 録画サービス」：弊社が管理するサーバー内に会員の監視カメラ画像を有料で保管するサービス

第2条（会員）

- 「会員」とは、NetCam 録画サービス会員登録を完了し、NetCam 録画サービスを利用する資格を持つ個人または法人をいいます。NetCam 録画サービスは本規約に同意いただいた会員のみがご利用できます。

第3条（本規約の範囲及び変更）

- 本規約は、NetCam 録画サービスの利用に関し、弊社、会員に適用されるものとします。
- 弊社は、会員の承諾を得ることなく本規約を変更できるものとします。

第4条（サービスの提供）

- NetCam 録画サービスの内容は、弊社がその時点で合理的に提供可能なものとします。
- 弊社は、理由の如何を問わず、会員に事前の通知をすることなく、NetCam 録画サービスの内容の一部又は全部の変更、追加及び廃止をすることができます。但し、NetCam 録画サービスの全部を廃止する場合には、弊社が適当と判断する方法で、事前に会員にその旨通知します。
- NetCam 録画サービスは NetCam サーバー設備を使用して行われます。
- 弊社は、NetCam 録画サービスの一部又は全部を、弊社の指定する第三者に下請させることができるものとします。

第5条（サービスの利用）

- 会員は、本規約及びその他弊社が随時通知する内容に従い、NetCam 録画サービスを利用するものとします。
- 会員は、各会員が NetCam 録画サービスを通じて弊社に送信する情報につき一切の責任を負うものとし、弊社に何等の迷惑又は損害を与えないものとします。
- NetCam 録画サービスの利用に関連して、会員が他の会員又は第三者に対して損害を与えた場合、もしくは会員が他の会員又は第三者と紛争を生じた場合、当該会員は自己の費用と責任でこれを解決するものとし、弊社に何等の迷惑又は損害を与えないものとします。

第6条（サービスの中止）

- 弊社は、天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生する虞がある場合、弊社のシステムの保守を定期的にもしくは緊急に行う場合、又は弊社が設置する設備に障害その他やむを得ない事由が生じた場合、弊社の判断により NetCam 録画サービスの運用の全部又は一部を中止することができるものとします。
- 弊社は、前項の規定により NetCam 録画サービスの運用を中止する場合は、弊社が適当と判断する方法で事前に会員にその旨通知します。但し、緊急の場合および弊社が設置する設備に障害が生じた場合は、この限りではありません。

第7条（個人情報の取扱い）

- 弊社は、NetCam 録画サービスを通じて収集した会員の個人情報に関し、NetCam 録画サービスを遂行する上で必要な範囲内で、自ら利用することができるものとします。個人情報には画像情報および音声情報を含みます。
この他に、以下の各号に定める場合に利用することがあります。
(1)弊社がご利用者に対して、NetCam 録画サービスの追加又は変更のご案内、または緊急連絡の目的で、電子メールや郵便などで通知する場合。
(2)弊社がご利用者に対して、NetCam 録画サービスに対するご意見やご感想のご提供をお願いする場合。
(3)弊社が、NetCam 録画サービスに関する利用動向を把握する目的で、会員情報の統計分析を行い、個人を識別できない形式に加工して、利用又は提供する場合。
(4)弊社がご利用者に別途連絡の上、個別にご了解を得た目的に利用する場合。
(5)法律により開示が要求される場合
- 弊社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に対し、これらの情報を開示しないものとします。
(1)会員が事前に承諾した場合
(2)法律により開示が要求される場合
(3)会員にサービスを提供する上で必要となる業務委託の委託先に開示する場合
- 弊社は、本条第1項に定める目的に利用する以外で、個人情報第三者に漏洩することのないように、管理・保管するように努力するものとします。
- 本サービスにおいて、会員が弊社へオンラインで送信する個人情報が第三者によって違法に複号化、利用等されることに関連して、会員もしくは第三者に損害が生じた場合につき、弊社は一切の責任を負いかねます。

第8条（禁止事項）

会員は、NetCam 録画サービスの利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。

- 他の会員、第三者、又は、弊社の著作権、その他の権利を侵害する行為、また侵害する虞のある行為。
- 他の会員、第三者、又は、弊社を誹謗中傷し、又その財産、名誉もしくはプライバシーを侵害する行為、又はそれらの虞のある行為。
- 他の会員、第三者、又は、弊社に不利益もしくは損害を与える行為、又はそれらの虞のある行為。
- 公序良俗に反する行為もしくはその虞のある行為、又は公序良俗に反する画像または音声弊社へ送信する行為。
- 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、又はその虞のある行為。
- 弊社の承認なく、NetCam 録画サービスを通じて、もしくは NetCam 録画サービスに関連して営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為。
- NetCam 録画サービスの運営を妨げる行為。
- NetCam 録画サービスの信用を毀損する行為。
- ID 及びパスワードを不正に使用する行為。
- コンピューターウイルス等有害なプログラムを NetCam 録画サービスを通じて使用、もしくは提供する行為。
- サーバーをクラッキングするような行為。
- サーバーへ極端な高負荷を与える、与える恐れのある利用行為。
- 不特定多数または第三者へサーバー上の画像を公開する行為。
- その他、弊社の利用規約、もしくは法令に違反する、又は違反する虞のある行為。
- その他、弊社が不適切と判断する行為。

第9条（弊社設備の修理又は復旧）

- NetCam 録画サービスの利用中に会員が弊社の設備又はサービスに異常を発見したときは、当該会員は自己の使用する設備等に故障がないことを確認の上、弊社に修理又は復旧の旨請求するものとします。
- 弊社の設備もしくはサービスに障害を生じ、又はその設備が滅失したことを弊社が知ったときは速やかにその設備を修理・復旧するものとします。

第10条（免責事項）

- 弊社は、NetCam 録画サービスの内容並びに会員が NetCam 録画サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行いません。
- NetCam 録画サービスの提供、遅滞、変更、中止、中断もしくは廃止、NetCam 録画サービスを通じて登録、提供される情報等の

流失もしくは消失等、又はその他 NetCam 録画サービスに関連して発生した会員または第三者が被ったいかなる損害も、弊社は本規約にて明示的に定める以外理由を問わず一切責任を負いません。

第 1 1 条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第 1 2 条（管轄裁判所）

1. NetCam 録画サービスに関連して会員と弊社との間で問題が生じた場合には、当該会員と弊社で誠意をもって協議するものとします。
2. 協議しても解決しない場合、東京地方裁判所を専属管轄裁判所とします。

第 1 3 条（入会）

1. NetCam 録画サービス利用希望者は、本規約に同意した上で、NetCam 録画会員登録の申込みを行うものとし、弊社において登録確認手続きが完了した時点で会員となるものとします。
2. 本条に定める申し込みを承諾することに支障があると弊社が判断する場合には、弊社は当該申し込みを承諾しない場合があります。

第 1 4 条（変更の届出）

会員は、弊社に届出ている内容に変更が生じた場合には、弊社が別途指示する方法により、速やかに弊社に届出るものとします。

第 1 5 条（ID 及びパスワードの管理）

1. 会員は、NetCam 録画サービスを使う為に必要な ID 及びパスワードの管理責任を負うものとします。
2. 会員は、ID 及びパスワードを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入等をしてはならないものとします。また、会員は、第三者の ID 及びパスワードを利用、借用、譲受、購入等をしてはならないものとします。
3. ID 及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は会員が負うものとし、弊社は一切責任を負いません。
4. 会員は、ID 及びパスワードの盗難があった場合、ID 及びパスワードの失念があった場合、又は ID 及びパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに弊社にその旨連絡するとともに、弊社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。

第 1 6 条（会員資格の取消）

1. 会員が以下の各号の一に該当する場合、弊社は、事前に通知することなく、直ちに当該会員の会員資格を取消することができるものとします。
 - (1) 第 8 条各号または第 1 8 条に定める禁止行為を行った場合。
 - (2) 弊社への申告、届出内容に虚偽があった場合。
 - (3) 料金等の支払債務の履行遅延又は不履行があった場合。
 - (4) その他、本規約に違反した場合。
 - (5) その他、会員として不適切と弊社が判断した場合。

第 1 7 条（退会）

1. 会員は、弊社所定の手続きに従って退会を申し入れた場合、かかる申し入れが弊社に到達した月の翌々月末日をもって、会員資格を失うものとします。
2. 会員は、本規約第 1 6 条に従って会員資格を取り消された場合、直ちに会員資格を失うものとします。
3. 会員が会員資格を失った時点（第 4 条第 2 項に基づく NetCam 録画サービスの全部の廃止の場合を含みます）を以って、当該会員が NetCam 録画サービスを利用して会員向けストレージ領域に保管している一切のデータは削除されるものとします。
4. 会員は、会員資格を失った日までに発生する弊社に対する債務の全額を、弊社の指示に従い、一括して支払うものとします。
5. 会員の退会、会員資格の取り消し、NetCam 録画サービスの中止・廃止等により NetCam 録画サービスを利用できなかったこと等、理由の如何を問わず、弊社は、会員が既に支払った料金を一切払い戻ししないものとし、また会員は、既に利用した各 NetCam 録画サービスにかかる料金の支払いを免れないものとします。

第 1 8 条（著作権および肖像権侵害に関する禁止事項）

1. 他人の著作物(写真、映像、音楽、文章など)や肖像を許可なく使用することは法律で禁止されています。会員は、他人の著作権や肖像権を侵害するもの、他人を差別もしくは誹謗中傷し、又はその名誉もしくは信用を毀損するもの、詐欺その他の犯罪に結びつく、又は結びつく恐れのあるもの、猥褻または幼児虐待にあたるもの、ねずみ講の開設、勧誘にあたるもの、有害なコンピュータプログラム、その他法令又は公序良俗に反するものを、弊社へ送信してはならないものとします。会員がかかる禁止行為を行っている、又は行われる虞があることを弊社が認識した場合には、会員に当該情報の削除を求め、さらに会員がこれに応じない場合には、当該情報の削除を行うこと、及び会員資格を取り消すことができるものとします。
2. 会員が本条第 1 項に定める禁止行為を行っている、又は行われる虞があることを弊社が認識した場合、弊社は、当該禁止行為の存在を主張する第三者に対し、当該会員が自己のストレージ領域に保管する情報を閲覧させる場合があります。
3. 本条第 1 項の規定にも拘らず、弊社は、情報の削除義務を負うものではありません。
4. 弊社は、本条第 1 項の規定に従い情報を削除したこと、又は情報を削除しなかったことにより会員又は第三者に発生した損害について、一切責任を負いません。

第 1 9 条（情報の削除）

弊社は、弊社が管理する NetCam サーバーに送信、保管された情報が、以下の事項に該当すると判断した場合、弊社に届出がなされている当該会員の電子メールアドレスに通知するとともに、当該情報を削除することができるものとします。

- (1) NetCam 録画サービスの保守管理上必要であると弊社が判断した場合。
- (2) 当該情報の容量が弊社の機器の所定の記録容量を超過した場合。
- (3) その他、弊社が削除の必要があると判断した場合。

第 2 0 条（ご利用料金及びお支払条件）

1. 会員は、弊社がご案内する料金及び支払条件に従い、NetCam 録画サービスご利用料金を弊社に支払うものとします。ただし最初の会員登録の場合のみ、登録完了後の最初の月末日までの NetCam 録画サービスのご利用については、当該ご利用料金は無料とします。
2. 弊社は、弊社が適当と判断する方法で会員に事前に通知することにより、本条に定める NetCam 録画ストレージサービスの利用料金を変更できるものとします。
3. 会員は、NetCam 録画サービス利用コースの契約内容を変更した場合の当月の利用料金として、弊社における変更手続完了日まで契約していた変更前該当 NetCam 録画サービスの月額利用料金をその月の日数で除した商（小数点以下の端数は切り捨て）に変更手続完了日前日までの当月 1 日からの日数を乗じた金額と、変更後の該当 NetCam 録画ストレージサービス月額利用料金をその月の日数で除した商（小数点以下の端数は切り捨て）に変更手続完了日を含めた当月の残日数を乗じた金額を合わせた金額を支払うものとします。

附則

1. この利用規約は 2003 年 3 月 3 日から実施します。
2. 2005 年 1 月 2 8 日に第 8 条を修正しました。